



УТВЕРЖДАЮ

Врио начальника Управления образования

АМС г. Владикавказа

/ ТОТОВА Н.И./

« 17 » 03 2025г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СОШ №13 им. К.Хетагурова

на 2025год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Директор Бекоева А.К.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2025-2026 год апрель	Педагог-психолог Гуссалова А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Направление обращения в адрес администрации города	2025-2026 год	Директор Бекоева А.К.,		



	комфортностью предоставления услуг	Владикавказ по обустройству пандусного лифта		завхоз Цопбоев А.Д.		
		Приобретение технических средств: комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; тактильные пластиковые пиктограммы с защитным покрытием	2025-2026 год	Директор Бекоева А.К., завхоз Цопбоев А.Д.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение педсоветов и заседаний ШМО.	2025-2026год В соответствии с планом	Директор Бекоева А.К.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение родительских собраний и включение на них вопроса качества условий осуществления образовательной деятельности	2025-2026 год май	Педагог-психолог Гуссалова А.А. Директор Бекоева А.К.		